

Pakkumuse vorm (Andmed teenuse korralduse kohta)

Pakkuja (kõik ühispakkujad)	Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet
Registrikood	75014965
Aadress	Endla 8, 10122 Tallinn
Allkirjaõiguslik esindaja (nimi, kontaktandmed)	Raimo Saadi Tel +372 5362 3228; e-post: raimo.saadi@tallinnlv.ee
Lepingu täitmisel kontaktisik (nimi, kontaktandmed)	Sole-Riin Sepp Tel +372 5560 6595; e-post: sole-riin.sepp@tallinnlv.ee

Andmed teenuse osutamise ning spetsialistide kohta:

Teenust osutatakse hankeosas / Maakonnas (Pakkuja esitab teenuse osutamise hanke osa numbri /maakonna).	1/Tallinn
Pakkuja esitab prognoositava teenuse osutamise mahu = läbiviidavate koolitusgruppide arvu hankeosas/maakonnas ühes aastas Pakkuja toob välja oma pakkumuses ka KOVid, kus ta koolitusgruppe plaanib läbi viia.	2026 aasta I poolaastal on planeeritud viia Tallinnas SKA toetusel läbi 5 gruppi

<p>Teenuse osutamise asukoha aadress¹:</p>	<p>Eestikeelsed grupid:</p> <p>Asula 11, Tallinn; Tallinn Tallinna Perekeskuses</p> <p>Õismäe tee 24, Tallinn; Tallinn Haabersti Perepesas</p> <p>Venekeelsed grupid:</p> <p>Mustamäe tee 55 Tallinn; Tallinna Laste Turvakeskuse Noorte Arengu programmi ruumides (NAP)</p>
<p>Vanemlusprogrammi „Imelised aastad“ teenuse osutamise meeskond ning grupijuhid, loetleda nimeliselt²:</p> <p><i>Märkus: lepingu sõlmimisel märgitakse siia pakkumuses vastavaks tunnistatud spetsialistide nimed!</i></p> <p><i>Kas suudate teenust osutada vajadusel ka vene keeles? (soovitav eelkõige hankeosade 1, 2 ja 16).</i></p>	<p>Eestikeelsed grupijuhid (Tallinna Perekeskus):</p> <p>Ene Pill (sert. grupijuht, grupijuhi kogemus alates 2014 a), Merike Palts (grupijuhi kogemus alates 2023 a), Liina Kohu (grupijuhi kogemus alates 2018 a), Mare Vogt (grupijuhi kogemus alates 2018 a).</p> <p>Venekeelsed grupijuhid (Tallinna Laste Turvakeskus):</p> <p>Tatiana Mikhitaryan, Oljona Damaskina (vene keeles) -sertifitseeritud grupijuhid ja IA vanemlusprogrammi peer-coachid, grupijuhi kogemus alatest aastast 2014.</p>
<p>Teenust koordineeriva meeskonna kirjeldus</p>	<p>Sole-Riin Sepp - Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet</p> <p>Asutuste poolsed kontaktisikud:</p> <p>Kannike Suurhans – Tallinna Perekeskus</p> <p>Tiina Simson – Tallinna Laste Turvakeskuse juht</p>

¹ Ruumide asukoht, kus koolitusi läbi viiakse. Minimaalselt on vajalik 2 ruumi, üks koolituse läbiviimiseks ja teine lastehoiu tagamiseks. Koolitusgrupid peavad toimuma soovituslikult piirkonnakeskustes.

² Pakkuja kinnitab, et kõik pakkumuses esitatud grupijuhid on eelnevalt läbinud „Imelised aastad“ grupijuhtide väljaõppe (või samaväärse) ning omavad varasemat kogemust laste ja peredega, soovitavalt grupiprotsesside juhtimise ning organiseerimise oskust.

Lapsehoiuteenuse osutajad ³	<p>Eestikeelsed lapsehoidjad Tallinna Perekeskuses:</p> <p>Anne Tihane, Virve Ojasoo. Lisaks osutavad lapsehoiuteenust praktika raames Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tudengid.</p> <p>Venekeelsed lapsehoidjad Tallinna Laste Turvakeskuses:</p> <p>Sandra Saimra, Tatjana Olaru,</p> <p>Rameliya Ulubayova, Alla Metsaots</p>
Lepingu täitmisel kontaktisik (nimi, kontaktandmed)	<p>Sole-Riin Sepp</p> <p>Tel +372 5560 6595; e-post: sole-riin.sepp@tallinnlv.ee</p>

Vanemlusprogrammi “Imelised aastad” teenuse sisuline kirjeldus:

	Pakkumuse hindamise kriteeriumid	Pakkuja poolt täidetav teenuse kirjeldus	Hindamispunktid max 30
	<p>Programmi sihtgruppi kuuluvate osalejate leidmine ja nende teavitamine vanemlusprogrammist ning koolitusgrupi (kuni 14 lapsevanemat (üldjuhul kaks vanemat kokku seitsmest perest)) kokkupanemine.</p>	<p>Info koolituste kohta on olemas Tallinna veebilehel (https://www.tallinn.ee/et/teenused/vanemluskoolitus) ning asutuste kodulehtedel https://www.lasteturva.ee/Teenused/imelised-aastad-programm https://pk.ee/nustamisteenistus-2/vanemakoolitus</p> <p>2025. aastast avaldatakse koolituse infot lisaks ka Kesklinna Perepesa ning Haabersti Perepesa kodulehtedel. Uute</p>	<p>5 punkti: pakkuja on põhjalikult kirjeldanud programmi sihtgruppi kuuluvate osalejate leidmise, teavitamise ja grupi kokkupanemise protsessi. Pakutud kirjeldus täidab täielikult riigihanke eesmärgi või ületab neid.</p> <p>3 punkti: pakkuja on üldtoodud tegevusi kirjeldanud, kuid kirjeldus ei ole detailne. Kirjelduses võib esineda puudujääke või ebaselgust. Pakutud lahendus täidab siiski riigihanke eesmärgi.</p>

³ Pakkuja kinnitab, et lastehoiuteenuse osutajate tausta on kontrollitud ja isiku osas ei kehti LasteKS § 20 sätestatud piiranguid.

	<p>perepesade avamisel ka nende kodulehtedel. Jätkukoolitusele registreerimisinfo kuulutatakse välja Tallinna Perekeskuse kodulehel, Perepesa(de) infokanalites (Facebook, Instagram).</p> <p>Programmi saavad vanemad registreerida end ise. Samuti suunavad vanemaid aktiivselt programmi LOV lapse heaolu spetsialistid, kes on eelnevalt vanematele seda võimalust tutvustanud. Tallinna Laste Turvakeskuses toimub koolitusele registreerimine läbi kodulehel oleva lingi. Tallinna Perekeskuses toimuvale koolitusele registreerumiseks tuleb huvilisel kirjutada koolitust koordineerivale töötaja e-mailile (üldmeilile kirjutades suunatakse kiri õigele kontaktile). 2025. aastast võetakse koolitusele registreerimiseks kasutusele ka linna e-pood https://epood.tallinn.ee/teenused, vastav link hakkab olema leitav asutuste kodulehtedel.</p> <p>Registreerimine toimub aastaringselt ning koolitustele on ootejärjekord. Kõik pered, kelle registreeritud elukoht on Tallinna linn ning kus kasvavad sihtrühma kuuluvad lapsed, võivad end koolituse ootejärjekorda kirja panna. Kui järjekord jõuab pereni, võetakse perega ühendust ning kutsutakse eelkohtumisele, kus tutvustatakse koolituse korraldust, sisu ning vastatakse vanemate küsimustele.</p> <p>Soovijate arv on pidevalt suurenenud, kuna samad keskused on vanemlusprogrammi pakkunud juba 10 aastat ning info liigub vanemate seas nõ suust suhu ning lapsevanemad soovivad seda sageli üksteisele. Koolitused on perede seas väga populaarsed.</p>	<p>1 punkti: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>
<p>Koostöö kirjeldus kohalike omavalitsustega. (kui pakkujaks on KOV, siis kirjeldatakse sisemist töökorraldust ja koostööd)</p>	<p>Tallinna Perekeskus ja Tallinna Laste Turvakeskus on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatavad asutused.</p> <p>Tallinn on aastaid toetanud linnaeelarvest Imeliste aastate korraldamist ning viinud läbi arvestata hulga gruppe</p>	<p>3 punkti: Pakkuja on põhjalikult kirjeldanud koostöö võimalusi kohalike omavalitsustega.</p> <p>2 punkti: Pakkuja on kirjeldanud koostööd kohalike omavalitsustega. Pakutud lahendus täidab riigihanke eesmärgi</p>

		<p>omavahenditest (oleme pakkunud vanematele jätkukoolitusi, mida TAI varasemalt ei toetanud). Vanemaharidus on sees linna arengukavas.</p> <p>„Imeliste aastate“ programmist räägitakse lapse heaolu spetsialistide nõupidamistel ja hallatavate asutuste poolt saadetakse spetsialistidele vastavaid infokirju.</p>	<p>1 punkti: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>
	<p>Kvalifitseeritud grupijuhtidega kokkulepete sõlmimine ja nende töö toetamine oma kohustuste piires</p>	<p>Alates 2024. aastast on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt hangitud kõik grupijuhid hankega, kellega on sõlmitud käsunduslepingud.</p> <p>Tallinna Perekeskuses toetab koolitajad ennetustöö osakonna juhataja, Tallinna Laste Turvakeskuses selle juhataja.</p>	<p>3 punkti: pakkuja on põhjalikult kirjeldanud kvalifitseeritud grupijuhtidega kokkulepete sõlmimist ja nende töö toetamist. Pakutud lahendus täidab täielikult riigihanke eesmärgi või ületab neid.</p> <p>2 punkti: pakkuja on kirjelduse esitanud, kuid kirjeldus ei ole piisavalt detailne. Põhjendustes esineb puudujääke või ebaselgust. Pakutud lahendus täidab siiski riigihanke eesmärgi.</p> <p>1 punkti: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>
	<p>Vanemlusprogrammi grupi või gruppide kohtumiste korraldamine (arvestusega, et üks põhiprogrammi koolitus kestab 16 kuni 18 nädalat ja toimub 1 kord nädalas 2–2,5 tundi ning üks jätkuprogrammi koolitus kestab 10 nädalat ja toimub 1 kord nädalas 2 tundi)</p>	<p>Tallinna Perekeskuses toimub kalendriaastas 8 eestikeelset põhi- ja 2 eestikeelset jätkukoolitust.</p> <p>Aastas toimub kaks koolitustsükli – I poolaastal (jaanuar-juuni) ja II poolaastal (september-detsember).</p> <p>Koolitused toimuvad väikestes gruppides (14 inimest), kord nädalas 2–2,5 tundi.</p> <p>Kokku on põhikoolitusel 16 kohtumist (4 kuud) ja jätkukoolitusel 10 kohtumist (2,5kuud) tööpäeva õhtuti.</p> <p>Koolitus toimub kontaktõppe vormis. Kohapeal pakutakse teed, kohvi ja õhtust vahepala ning koolituse ajaks on korraldatud lapsehoid. Ka lastele pakutakse õhtust vahepala.</p> <p>Tallinna Laste Turvakeskuses toimub läbi kalendriaastas 4 venekeelset põhikoolitust ja 2 venekeelset jätkukoolitust.</p>	<p>5 punkti: vanemlusprogrammi grupi või gruppide kohtumiste korraldamine on pakkuja poolt põhjalikult ja detailselt lahti kirjutatud. Pakkuja on veenvalt põhjendanud, kuidas pakutud lahendus aitab kaasa riigihanke eesmärkide saavutamisele. Pakutud lahendus täidab täielikult riigihanke eesmärgi või ületab neid.</p> <p>3 punkti: pakkuja on kirjelduse esitanud, kuid kirjeldus ei ole piisavalt detailne. Põhjendustes esineb puudujääke või ebaselgust. Pakutud lahendus täidab siiski riigihanke eesmärgi.</p> <p>1 punkti: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>

		<p>Aastas toimub kaks koolitustsükli – I poolaastal- (veebruar-mai) ja II poolaastal - (september-detsember).</p> <p>Samuti on tagatud lapsehoid ning vanematele ja lastele kerge eine.</p>	
	<p>Koolitusteks sobivate ruumide leidmine (koolitusruum peab mahutama vähemalt 16 inimest (14 osalejat ja 2 grupijuhti) ja selle kõrval või vahetus läheduses peab asuma ruum, mis sobib koolitusel osalejate lastehoiuks. Mõlemad ruumid peavad vastama tervisekaitse- ja ohutusnõuetele)</p>	<p>Tallinna Perekeskus: koolitus toimub hajutatuna linna eri osades, et tagada parim kättesaadavus peredele. Koolitused toimuvad Tallinna Perekeskuse erinevates hoonetes: Asula 11 (Kesklinn), Õismäe tee 24 (Haabersti Perepesa), järgmiste Perepesade avamisel võimalusel ka teistes linnaosades. Kõikidel aadressidel on olemas sobivad ruumid koolituseks (esitlustehnikaga ja mahutab 16-25 inimest) ning eraldi ka lapsehoiuks (vastab lapsehoiuteenusel esitatud nõuetele). Ruumikompleksides on 1-3 WCd ning vajalikuga varustatud köögid koolituse söögipauside jaoks. Peredel on võimalik tasuta parkida hoonete välisterritooriumile.</p> <p>Tallinna Laste Turvakeskus: koolitus toimub aadressil Mustamäe tee 55 Tallinn büroohoones, kus asub Tallinna Laste Turvakeskuse Noorte arengu osakonna ruumid. Tänaval on tasuta parkimine. Sissepääs ruumi on vaba. Koolitusruumiks on suur saal, kuhu mahuvad 25 inimest, on olemas projektor ja tahvel. Osalejad saavad istuda ringis. Ruum on piisavalt suur harjutuste ja rolli-mängude läbiviimiseks. Toolid on mugavad. On olemas eraldi kapp koolitusmaterjalide hoiustamiseks.</p>	<p>5 punkti: koolitusteks sobivate ruumide leidmine on pakkuja poolt põhjalikult ja detailselt lahti kirjutatud. Ruumide kasutamise osas on juba kokkulepped olemas, või ollakse sellele lähedal. Ruumid vastavad kõikidele nõuetele ja see on ka tellija soovi korral kontrollitav.</p> <p>3 punkti: nägemus, kuidas sobivaid ruume leida on pakkuja poolt lahti kirjutatud, kuid kokkuleppeid veel pole, või kirjeldus ei ole piisavalt detailne. Pakkuja on ruumide valikut põhjendanud, kuid põhjendustes esineb puudujääke või ebaselgust. Pakutud lahendus täidab siiski riigihanke eesmärgi.</p> <p>1 punkti: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>
	<p>Toitlustuse korraldamine osalejatele ja nende lastele koolituse ajal;</p>	<p>Tallinna Perekeskus: toitlustus on lahendatud kerge einelauaga nii vanemate kui ka laste puhul. Koolitajate ja lapsehoidjate sisendist lähtuvalt tellib perekeskuse töötaja koolitusteks vajalikud toiduained hulgilaost „Kaupmees“ (linna hankepartner). Tema valmistab ette ning hiljem ka koristab söögilaua. Mustad sööginõud asetavad nõudepesumasinasse koolitusel osalejad ise. Laste puhul teevad seda lapsehoidjad. Täiskasvanud koolitavad saavad kasutada kohvimasinat.</p>	<p>3 punkti: toitlustuse korraldamine osalejatele ja nende lastele koolituse ajal on pakkuja poolt põhjalikult lahti kirjutatud. Pakutud lahendus täidab täielikult riigihanke eesmärgi või ületab neid.</p> <p>2 punkti: toitlustuse korraldamine osalejatele ja nende lastele koolituse ajal on pakkuja poolt kirjeldatud. Pakutud lahendus täidab riigihanke eesmärgi.</p> <p>1 punkti: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>

		<p>Toitlustamiseks ja söömiseks on olemas köök/köögid. Laste ja vanemate söögipausid toimuvad eri aegadel.</p> <p>Tallinna Laste Turvakeskus: koolitusruumis asub kohvimasina- ja nõudega varustatud kööginurk kohvipausi jaoks. On olemas nõudepesumasin. Toitlustamiseks tellitakse kaupa hulgilaost „Kaupmees“. Toidu hoiustamiseks on olemas külmkapp.</p> <p>Vanematele ja lastele tagatud kohv, tee, mahl, vesi, võileivamaterjal, puu- ja köögiviljad, küpsised, kommid, maisikepikesed, kohukesed, jogurtid või kohupiimakreem.</p> <p>Koolituse lõpetamisel on pidulikum kokkusaamine ja tellitakse pirukad või kringel.</p>	
	<p>Lastehoiu korraldamine osalejate lastele koolituse ajal (pakkuja peab andma kinnituse, et on eelnevalt kontrollinud lastega töötava inimese tausta ja see vastab nõuetele);</p>	<p>Tallinna Perekeskus: lapsehoiu ruumid asuvad Perepesade mängutubades, mis on lapsesõbralikult kujundatud, sisustatud eri vanuses lastele sobilike mänguasjade, raamatute ja joonistusvahenditega. Ruumid on soojad ning hubased.</p> <p>Tallinna Laste Turvakeskus: lapsehoiu ruum asub aadressil Mustamäe tee 55 Tallinn büroohoones, kus asub Tallinna Laste Turvakeskuse Noorte arengu programmi ruumid.</p> <p>Lapsehoiuruumides on tagatud kõik ohutusnõuded. On olemas joonistuspaber, vildikad ja pliiatsid, mänguasjad ja arendavad mängud. Ruumid on lapsesõbralikult sisustatud.</p> <p>Lapsehoidja ülesanded Tallinna Perekeskuses ja Tallinna Laste Turvakeskuses:</p> <p>laste vaba aja sisustamine koos teise lapsehoidjaga, lähtuvalt „Imeliste aastate“ põhimõtetest vanemakoolituse ajal. Tallinna Perekeskus ja Tallinna Laste Turvakeskus tagavad koolitusprogrammi põhimõtete tutvustamise lapsehoidu pakkuvatele isikutele.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lapsehoius olevate laste heaolu ja turvalisuse tagamine. 	<p>2 punkti: lastehoiu korraldamine osalejate lastele koolituse ajal on pakkuja poolt põhjalikult lahti kirjutatud. Pakkuja on põhjendanud enda valikuid ning selgitanud, kuidas pakutud lahendus aitab kaasa riigihanke eesmärkide saavutamisele. Pakutud lahendus täidab täielikult riigihanke eesmärgi või ületab neid.</p> <p>1 punkt: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Toidu laule panek ja hilisem koristus nii lastehoius olevatele lastele kui ka koolitusel osalevatele lapsevanematele. • Laste abistamine söömisel lapsehoiu teenuse osutamise ajal. • Kasutatavate ruumide korrastamine koolituse järel. • Hoidu tulevate laste kohal käimise üle arvestuse pidamine ning registreerimislehtede edastamine koolitajale, kes edastab asutuse (Tallinna Perekeskuse/Tallinna Laste Turvakeskuse) poolt määratud isikule. <p>Iga koolitusgrupi puhul on lastega 2 lapsehoidjat, et tagada lastele piisav tähelepanu ja turvalisus igas olukorras.</p> <p>Kõik lapsehoidjad peavad vastama seaduses sätestatud nõuetele.</p> <p>Lapsehoiuteenust vahetult pakkuv isik ehk lapsehoidja on see, kes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vastab EV sotsiaalkindlustusseaduses § 45⁴ välja toodud nõuetele (min keskharidus või LH kutse ja läbitud 16h esmaabi viimase 36 kuu jooksul); • omab vähemalt 1-aastast töökogemust 2-9 aastaste lastega (õpetamine, huvitegevuse juhendamine või lapsehoid); • Eestikeelse grupi puhul: valdab eesti keelt emakeelena või vähemalt B2 tasemel. • Venekeelse grupi puhul: valdab vene keelt emakeelena või vähemalt B2 tasemel ning suhtlustasemel eesti keelt. <p>Pakkuja kinnitab, et on kontrollinud lapsehoidjate tausta ja see vastab etteantud nõuetele.</p>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>Koolituse läbiviimine grupile veebi teel (erandkorras)</p>	<p>Juhul kui grupijuhi-koolitaja paarist üks ei saa põhjendatud juhtudel osaleda kontaktkohtumisel, võib ta kuni 2 korda anda koolitust läbi veebi. Kui mõlemad grupijuhid ei saa põhjendatud juhtudel osaleda kontaktkohtumisel, lepatakse grupiga kokku uus aeg.</p> <p>Kui vanemad ei saa koolitusel osaleda kohapeal nt laste haigestumise tõttu, on olemas võimalus osaleda läbi veebi (kuid mitte rohkem, kui 1-2 korda).</p> <p>Veebi teel koolitus kooskõlastatakse eelnevalt koos tellijaga.</p>	<p>2 punkti: koolituse läbiviimine grupile veebi teel on pakkuja poolt põhjalikult lahti kirjutatud. Pakkuja on veenvalt põhjendanud enda valikuid ning selgitanud, kuidas pakutud lahendus aitab kaasa riigihanke eesmärkide saavutamisele. Pakutud lahendus täidab täielikult riigihanke eesmärgi või ületab neid.</p> <p>1 punkti: pakkuja esitatud kirjeldus on pealiskaudne, esineb vastuolusid või ei ole täielikult läbimõeldud.</p>
	<p>Kliimasõbralikkus lepingu täitmisel (pole kohustuslik)</p>	<p>Kliimasõbralikkus on koolituse oluline osa, mida toetavad mitmed keskkonnasäästlikud lahendused. Kasutatakse korduvkasutatavaid nõusid, mida vanemad ise pärast kasutamist nõudepesumasinasse asetavad, vähendades sellega ühekordsete nõude tarbimist. Osalejad kannavad vahetusjalanõusid, mis aitab hoida kokku koristus- ja hoolduskulusid. Prügi sorteeritakse, et vähendada keskkonnamõju. Joogiks kasutatakse kvaliteetset Tallinna kraanivett, vältides pudelivee tarbimist. Samuti pööratakse tähelepanu toidujäätmete vähendamisele – toiduraiskamist välditakse ning ülejäänud toidujäätmed jagatakse osalejatele kaasa.</p> <p>Tallinna Laste Turvakeskusel on Rohekontori sertifikaat.</p>	<p>2 punkti: Pakkuja esitab tegevuste kirjeldamisel muu hulgas, kuidas lepingu täitmisel arvestatakse kliimasõbralikkuse nõuete/tegevustega või hindab hankija, et pakkuja poolt lepingu täitmisel mõni rakendatav kliimasõbralik tegevus on suure positiivse mõjuga.</p> <p>1 punkt: esitatud on mõni kliimasõbralik tegevus lepingu täitmisel, kuid see pole läbiv või pole tegemist suure kliimasõbraliku mõjuga hankija hinnates.</p> <p>0 punkti: kliimasõbralikke tegevusi on kirjeldatud väga minimaalselt või pole kirjeldatud.</p>